

Kuvassa Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy:n kantavat voimat, oikealla Minna, vasemmalla Merita ja keskellä Kyösti yhtiön toimitilojen edustalla.



## 9. Itä-Suomen Siivouspalvelun sukupolvenvaihdos tapahtui kahdessa vaiheessa

**Olli Hatakka | Pohjois-Karjalan aikuisopisto**

Itä-Suomen siivouspalvelu on Joensuussa toimiva puhdistuspalvelualan yritys, jossa yrityksen omistajanvaihdos on tapahtunut kaksivaiheisena omistajanvaihdoksena. Ensimmäinen vaihdos tapahtui maaliskuussa 2012, jolloin suuri osa yhtiön omistuksesta siirtyi isä Kyösti Kinnuselta tytär Minna Perttilahdelle. Minna ryhtyi luotsaamaan yritystä ja Kyösti jäi edelleen yrityksen palvelukseen mm. talousasioiden hoitajaksi. Toinen vaihe tapahtui nyt kesäkuussa 2014, jolloin nuorempi sisaruksista, Merita, osti loput Kyöstin osakkeista ja tuli toiseksi osastajaksi yhtiöön. Kyösti jatkaa edelleen työskentelyä yhtiön talouspäällikkönä.

Minna ja Merita ovat aktiivisesti kehittäneet yritystä ja erityisesti sen hallinnointia. Yhtiössä on siirrytty uudempaan tietotekniseen infrastruktuuriin, jonka myötä viimeisetkin matriisikirjoittimilla tulostetut laskut ovat jääneet historiaan. Yrityksen kirjanpidossa on siirrytty täysin sähköiseen toimintatapaan, sekä myynti- että ostolaskuissa on siirrytty e-laskukauteen ja muutenkin paperisen hallinnon määrää on pyritty koko ajan pienentämään. Yhtiöön on myös tehty merkittävästi uusinvestointeja, siivousvälineistöä ja uusia koneita on hankittu ja sekä koko autokanta uusittu.

Työprosesseja on myös tehostettu, sekä kirjauskäytäntöjä ja julkikuvaa virtaviivaistettu uusimalla yhtiön verkkosivusto, uusimalla yhdenmukainen työvaatetus sekä ottamalla käyttöön sähköinen työajanseuranta ja tuntikirjaukset. Tekeillä on myös sähköinen tarjouslaskentajärjestelmä.

Uusien omistajien haasteet ovat moninaiset ja tehtävää on paljon, sillä luopuvat omistajat ovat usein vähemmän motivoituneita uudistusten tekoon tai yksinkertaisesti asiat eivät enää ole niin kiinnostavia, että uuden opettelu tuntuisi tarkoituksenmukaiselta.

On kuitenkin tärkeää edetä hyvässä yhteisymmärryksessä ja tarvittaessa osattava ”venyttää pinnaa” että uuden ja vanhan omistuksen ajatukset kohtaavat yrityksen toiminnan näkökulmasta parhaalla mahdollisella tavalla. Hiljaista tietoa on siirrettävänä paljon ja siirtoprosessi voi joskus tuntua tuskastuttavan hitaalta, mutta loppujen lopuksi kärsivällisyys yleensä palkitaan ja vanha tietämys saadaan myös uuden omistajan käyttöön.